

# 1.ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Provozovatel:  
Good Nature, s.r.o.

Kollárova 88  
036 01 Martin  
IČO: 36214230  
IČ DPH: SK2020048866

Kontaktní údaje  
email: [goodnature@goodnature.sk](mailto:goodnature@goodnature.sk)  
Telefon: 00421908 199 410

## 2.OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Každá přijatá objednávka v našem internetovém obchodě je závazná.

Objednávku je možné stornovat pomocí emailu [objednavky@goodnature.sk](mailto:objednavky@goodnature.sk) do šesti hodin od obdržení potvrzení o úspěšném objednání.

V případě zaplacení před následným stornem objednávky bude platba vrácena zpět. Od této částky budou odečteny náklady na bankovní poplatky ve výši 8.-Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby).

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

V případě zájmu objednání zboží pro Slovenskou republiku navštivte [www.goodnature.sk](http://www.goodnature.sk)

## 3.ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

### Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době firmou PPL nebo Českou poštou.

Většinu zboží z internetového obchodu dodáme kupujícímu již následující pracovní den.

Dodávku zboží garantujeme zčásti nebo zcela u objednávek v obvyklém množství. V případě, že nastane mimořádná situace ohledně dodání zboží, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

U každé objednávky je nutné uvést telefonní číslo.

Zboží je převážně stále na skladě. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 7 dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

# DOPRAVNÉ A PLATBA ZDARMA

PPL  
Česká republika

**0 Kč** platba  
převodem

**0 Kč** platba  
dobírkou

Česká Pošta  
Česká republika

**0 Kč** platba  
převodem

**0 Kč** platba  
dobírkou

## Převzetí zboží

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Podepsáním dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

## 4.ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- zboží zašlete jako doporučený balík nebo cenný balík (pojištěný na hodnotu vráceného zboží) - ne na dobírku! Na adresu:

Kollárova 88  
036 01 Martin  
email: [goodnature@goodnature.sk](mailto:goodnature@goodnature.sk)  
Telefon: 00421908 199 410

- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu, přiložte kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

## 5.ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Právo zákazníka na odstoupení

**Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.**

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět dodavateli v neporušeném obalu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a originálního obalu).

**Právo dodavatele na odstoupení**

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

## 6.OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Osobní údaje našich zákazníků nesdělujeme třetím stranám. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů výhradně pro potřeby obchodu [www.5dennidieta.cz](http://www.5dennidieta.cz)

## 7.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách [www.5dennidieta.cz](http://www.5dennidieta.cz) stejně jako ve svých provozovnách nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.